

Muutos RIL-Senioreiden kulttuuritapahtumien ja kotimaan matkojen/ekskursioiden käsittelyssä

Hyvät RIL-Seniorijäsenet,

RIL-Seniorit on RILin jäsenryhmistä ehdottomasti aktiivisin omien tapahtumien järjestämisessä: Vuonna 2018 RIL-Senioreiden kaikkien tapahtumien yhteenlaskettu osanottajamäärä oli 1826. Valtaosa Senioreiden tapahtumista on maksullisia tapahtumia, joihin kuuluvat muun muassa erilaiset kulttuuritapahtumat sekä kotimaan matkat.

Kuten muihinkin RILin tapahtumiin myös RIL-Senioreiden tapahtumiin on ilmoittauduttu RILin verkkosivujen tapahtumakalenterin kautta. Jäsenet ovat maksaneet osallistumismaksun tapahtumaan ilmoittautumisen jälkeen verkkopankissa RIL-Senioreiden tilille. Tähän saakka RIL-Senioreiden tapahtumien maksuliikennettä on valvottu RILin toimistolta käsin. Tämän maksuliikenteen valvonta on nykyisellään melko kuormittavaa ja hidasta, sillä maksujen ohjeiden mukaisessa suorittamisessa on ollut usein puutteita: osa osallistumismaksuista on myöhässä, kaikki eivät maksa viitteitä käyttäen, ja lisäksi tilille tulee esimerkiksi summaltaan virheellisiä maksuja, jolloin rahaa täytyy palauttaa tai pyytää lisää ko. jäseneltä.

Uusi maksujärjestelmä käyttöön 1.6.2019 alkaen

Jotta RIL-Senioreiden runsaan tapahtumatarjonnan käsittely saataisiin jatkossa tehokkaammaksi, tapahtumien maksukäytäntöä on päätetty muuttaa 1.6.2019 alkaen. RIL-Senioreiden johtoryhmän hyväksynnällä maksujen käsittelyssä on päätetty ottaa käyttöön RILin tapahtumakalenterin verkkosivupohjaa ylläpitävän Eventilla Oy:n tarjoama palvelu. Palvelu mahdollistaa sen, että jatkossa jäsenet sekä ilmoittautuvat että maksavat tapahtuman osallistumismaksun samalla kertaa suoraan RILin verkkosivuilla.

Tämä muuttaa tapahtumien maksukäytäntöä siten, että jatkossa jäseneltä peritään heti ilmoittautumisen yhteydessä verkossa osallistumismaksu. Tämä tarkoittaa sitä, että ohjelma perii automaattisesti oikean maksun ilmoittautumisen yhteydessä, joten jäsen ei voi vahingossa maksaa virheellistä osallistumismaksua tapahtumasta. Tämän käytännön myötä maksut eivät jatkossa voi enää myöhästyä, eikä esimerkiksi viitenumeroita tapahtumien maksujen yhteydessä enää tarvita.

Jatkossa jäsenet voivat myös ilmoittaa ja maksaa samalla kertaa useamman osallistujan lipun samalla verkkolomakkeella. Kun jäsen ilmoittautuu verkkosivuilla, hän voi valita ostettavaksi useamman kuin yhden lipun, ja syöttää sitten lomakkeelle kaikkien osallistujien tiedot. Tämän jälkeen ohjelma laskee ilmoitettujen osallistujien lippujen yhteishinnan, ja jäsen maksaa samalla kaikkien ilmoittamiensa henkilöiden liput.

Eventilla perii verkkopalvelustaan pienen maksun. **Tämä palvelumaksu on 2,48 euroa/lippu (sis. alv 24 %).** Tämä palvelumaksu sisällytetään kunkin tapahtuman lipun hintaan etukäteen. Toisin sanoen esimerkiksi lippu, josta aiemmin olisi peritty 25 euroa, tulee maksamaan jatkossa uudistuksen jälkeen 27,48 euroa.

Maksujen peruutukset ja tarkemmat maksuohjeet

Vaikka jäsen jatkossa maksaa osallistumismaksun heti ilmoittautumisen yhteydessä, on jäsenellä silti RIL-Senioreiden ohjeistuksen mukaan mahdollisuus perua osallistumisensa kulttuuritilaisuuksiin ja kotimaan matkoihin sinä aikana, kun tapahtumiin ilmoittautuminen on edelleen käynnissä. Jos jäsen ilmoittautumisaikana peruu sääntöjen mukaisesti osallistumisensa, RILin toimistolta käsin siirretään myöhemmin maksu takaisin jäsenelle. Takaisinpalautettu maksu sisältää vain lipun hinnan, Eventillan maksusta perimää palvelumaksua ei sen sijaan palauteta jäsenelle.

Kun jäsen on ilmoittautunut ja maksanut osallistumisestaan verkkosivuilla, hän saa myös ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen kiittausviestin ilmoittautumisestaan. RIL-Senioreiden tapahtumien maksujen maksutapa on verkkopankki, eli sivu ohjaa osallistujan maksamaan maksun omassa verkkopankissaan.

Kysymyksiä maksuista ja uudesta maksujärjestelmästä voi lähettää RILin toimistolle Jenni Aholalle, jenni.ahola@ril.fi, puh. 050 408 0990.

HUOM! Uusi järjestelmä otetaan käyttöön seuraavien RIL-Senioreiden Kuulumisten yhteydessä (2/2019) ilmoitetuissa tapahtumissa. Nämä Kuulumiset julkaistaan aiemmasta ilmoitetusta aikataulusta poiketen tiistaina 28.5.2019! Kaikkiin Kuulumisissa julkaistuihin tapahtumiin on mahdollista ilmoittautua maanantaina 3.6.2019 klo 9.00 alkaen!

Tämä sama tiedote/ohjeistus julkaistaan uudelleen myös tulevien Kuulumisten yhteydessä.