

# Lippulaiva- nuorten osallistaminen

Karoliina Hurmerinta  
Keskuspäällikkö, Lippulaiva

[karoliina.hurmerinta@citycon.com](mailto:karoliina.hurmerinta@citycon.com)

# Sisältö

<b>01. Tätä on Citycon</b>	<b>03</b>
<b>02. Vastuullisuus</b>	<b>06</b>
<b>03. Nuorten osallistaminen Lippulaivassa</b>	<b>09</b>

01

# Tätä on Citycon

# Luomme kaupunkeja täynnä elämää



- Citycon on johtava kaupunkikeskusten omistaja ja kehittäjä Pohjoismaissa ja Baltiassa.
- Tuotamme yhteisöille arvoa kehittämällä keskuksia asumiseen, shoppailuun, työskentelyyn ja vapaa-aikaan.
- Kehitämme ainutlaatuisia kohteita, joista luomme kestäviä yhteisöjä ja eläväisiä kaupunkeja. Toimintamme saavuttaa yli 120 miljoonaa henkilöä vuosittain ja tuottaa pitkäaikaista arvoa osakkeenomistajillemme.

# Citycon



## Yleisesti Cityconista

- 33 päivittäistavaravetoista, monikäyttöistä keskusta <sup>2)</sup>
- 120 miljoonaa kävijää p.a. <sup>1)</sup>
- Perustettu 1988
- Listattu Nasdaq Helsingissä
- Tavoitteena olla hiilineutraali 2030 mennessä

## Avainlukuja

- Kiinteistöportfolion arvo 4,3 mrd EUR <sup>2)</sup>
- GLA 1,1 miljoonaa m<sup>2</sup> <sup>1)</sup>
- Nettovuokratuotto vuonna 2022 203,6 MEUR <sup>1)</sup>

1) 31.12.2022 2) Sis. Kista Galleria

02

# Vastuullisuus



# Vastuullisuus kuuluu päivittäiseen työhömmme

**Olemme sitoutuneet kestävään kehitykseen kaikessa toiminnassamme.**

- Citycon on hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Kiinteistökantamme tulee olemaan 100-prosenttisesti energiatehokas ja toimii uusiutuvalla energialla.
- Cityconilla on velvollisuus ja mahdollisuus vaikuttaa myönteisesti ihmisiin, yhteisöihin ja ympäristöön.



# Kestävän yhteisön hyväksi

## Luonnonvarojen kestävä käyttö

Citycon suojelee luonnon monimuotoisuutta koko toiminnassaan.

## Kestävä liikenne

Citycon edistää kestäväää liikennettä keskuksissaan.

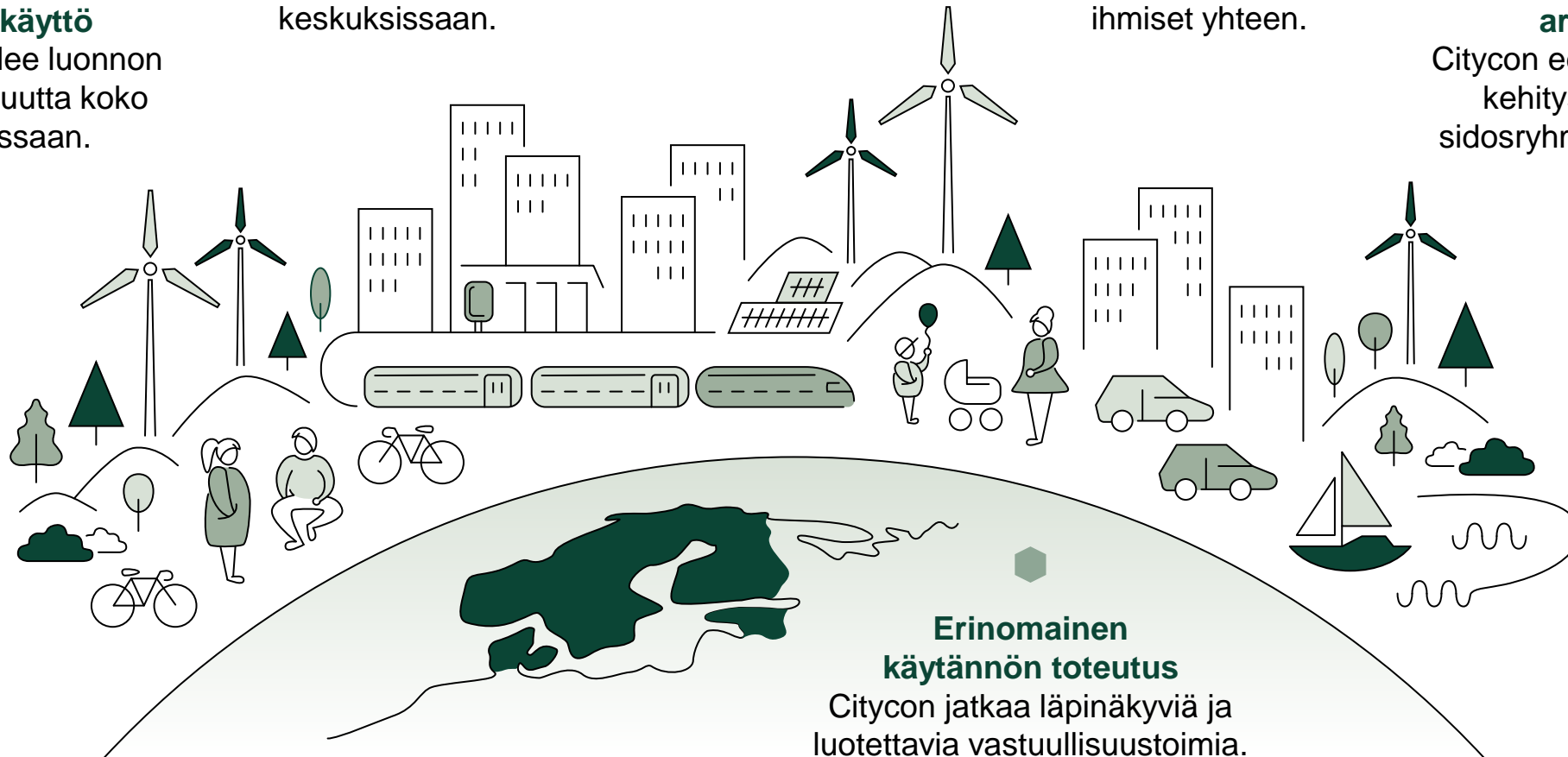
**Hiilineutraalius**  
Citycon saavuttaa hiilineutraaliuden vuoteen 2030 mennessä.

## Yhteisönsä keskus

Citycon tuo ihmiset yhteen.

## Kestävä arvoketju

Citycon edistää kestäväää kehitystä yhdessä sidosryhmiensä kanssa.



**Erinomainen  
käytännön toteutus**  
Citycon jatkaa läpinäkyviä ja luotettavia vastuullisuustoimia.



03

# Lippulaiva – nuorten osallistaminen

# Lippulaiva on malliesimerkki vastuullisuusstrategiamme käytännön toteutuksesta

- Lippulaiva avattiin 31.3.2022 ja keskus on ollut energiankäytön osalta hiilineutraali alusta alkaen
- Espoonlahden alueen lähipalveluiden ja päivittäisen asiointin keskus. Metroaseman ja bussiterminaalin myötä myös liikenteen solmukohta. Keskuksessa sijaitsee lisäksi Espoonlahden kirjasto, Pilke päiväkotikielä sekä Terveystalo
- Lippulaiva on monelle koti: keskuksen yhteydessä on 6 kerrostaloa ja rakennuspaikat 2:lle kerrostalolle lisää
- Lippulaiva on maailman ensimmäinen kultatason Smart Building -sertifikaatin saanut keskus. Lisäksi Lippulaivalle on myönnetty kultatason LEED-ympäristösertifikaatti



# Sosiaalinen vastuu Lippulaivassa

- Lippulaiva tärkeä kohtaamispaikka espoonlahtelaisille
- Sosiaaliseen vastuuseen on haluttu panostaa jo rakennusvaiheesta alkaen ja kaupunkilaisia – erityisesti nuoria – on osallistettu keskuksen suunnitteluun
- Keskuksessa järjestetään tapahtumia ja aktiviteetteja eri kohderyhmille. Lisäksi kaupungin sekä mm. paikallisten urheiluseurojen ja muiden alueellisten toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä
- Lippulaiva osallistuu EU:n energiatehokkuutta ja sähköistä liikkumista kaupungeissa edistävää SPARCS-hankkeeseen



# Nuorten osallistaminen Lippulaivassa

**Nuoret viettävät kauppakeskuksissa paljon aikaa ja heidät huomioidaan keskuksen asiakkaina tasapuolisesti kaikkien muiden kohderyhmien lisäksi.**

- Kummiluokat 3 vuoden ajan Espoonlahden koulusta ja Mainingin koulusta
  - Tapaamisia 3–4 kertaa vuodessa
  - Kestävän elämäntavan elementtien esittely
  - Hankkeen esittely ja yhteinen ideointi, liikkumisen työpaja, kaupunkisuunnistus, jäteastioiden kuosien suunnittelu, työmaakierros ja energiaratkaisut, energia-aiheinen oppitunti, valmiin Lippulaivan ja kirjaston esittely
- Nuorten laiva: Kaksivuotinen hanke Nuorten Palvelu ry:n kanssa
  - Tapaamisia noin kahden kuukauden välein
  - Nuoret osin samoja, osin vaihtuneet
  - Kehitettiin Lippulaivassa paljon aikaansa viettävien nuorten osallisuutta, vaikuttamista ja vastuunottoa
- Nuorten omat järjestyksenvalvojat®
  - Pelisääntöjen luominen Lippulaivaan
  - Mukana Securitas & Nojat



# Case 1: Nuorten Palvelu ry - Opas Nuorten osallisuuden kehittämiseen puolijulkisissa tiloissa

## 4.3 Esimerkki osallisuushankkeen etenemisestä

Tätä Lippulaiva-hankkeen pohjalta tehtyä prosessikaaviota voi hyödyntää erityisesti vastaavan nuorten osallisuushankkeen suunnittelussa, tai sitä voi soveltaa tarpeen mukaan lyhytaikaisempiin projekteihin. On hyvä huomioida, että muiden toimijoiden tukea ja yhteistyötä tarvitaan hankkeen jokaisessa vaiheessa, ja tässä on listattuna vain toimista keskeisimmät.

### kevät -21

- hankkeen ja aikataulun tarkempi suunnittelu
- viestinnän ja somekanavien käynnistäminen
- jalkautuminen, nuorten tavoittaminen ja hankkeesta kertominen
- yhteistyökumppaneihin tutustuminen, verkostojen luominen
- kartoituskysely nuorille verkossa

#### Nuorisotoimi:

- jalkautumismahdollisuuden tarjoaminen
- alkukartoituksesta viestiminen nuorille

#### Järjestyksenvalvonta:

- jalkautumismahdollisuuden tarjoaminen järjestyksenvalvonnan kanssa

### syksy -21

- ideapajojen (3 kpl) suunnittelu ja toteutus
- työmaavierailujen (2 kpl) suunnittelu ja toteutus

#### Nuorisotoimi:

- tilojen tarjoaminen ideapajoille- ideapajoista viestiminen nuorille ja niihin osallistuminen

#### Kauppakeskustoimija:

- tilan tarjoaminen ideapajoille ja niihin osallistuminen
- työmaavierailun toteutuksessa avustaminen

#### Kirjasto:

- ideapajoista viestiminen nuorille ja niihin osallistuminen

### kevät -22

- yksi ideapaja
- pelisääntöpajojen (2 kpl) suunnittelu ja toteutus
- pelisääntöäänestys verkossa
- pelisääntöjen viimeistely ja julkaisu

#### Kauppakeskustoimija:

- pelisääntöpajoihin osallistuminen
- pelisääntöjen hyväksyminen ja niistä viestintä

#### Järjestyksenvalvonta:

- pelisääntöpajoihin osallistuminen, järjestyksenvalvonnan esittely nuorille
- pelisääntöistä kommunikoiminen nuorille

### syksy -22

- moniammatillisen yhteistyöverkoston käynnistäminen
- katutaidepaja nuorille
- nuorten osallisuuden arviointi

#### Kirjasto/nuorisotoimi:

- katutaidepajasta tiedottaminen nuorille ja siihen osallistuminen

 NuortenPalvelu ry 12



Lähde: [https://nuortenpalvelu.fi/wp-content/uploads/2022/11/Osallisuusopas\\_NuortenPalvelu\\_2022.pdf](https://nuortenpalvelu.fi/wp-content/uploads/2022/11/Osallisuusopas_NuortenPalvelu_2022.pdf)

# Case 2: Noja – Nuorten oma järjestyksenvalvoja®

## Jo kolmas espoolainen kauppakeskus saa järjestyksenvalvojat, jotka on koulutettu toimimaan empaattisesti nuorten kanssa – "Pystyneet jopa pelastamaan nuoren hengen"



Nuorten oma järjestyksenvalvoja Patrick pelasi nuorten kanssa biljardia kauppakeskus Isossa Omenassa sijaitsevassa nuorisotila Voxissa maaliskuussa 2019. Arkistokuva. ARKISTO / KATJA RIIHOLA

### Hyödyt kauppakeskuksessa aikaansa viettäville nuorille:

- Noja on tuttu ja turvallinen aikuinen nuorten omilla reviiereillä, jolle voi puhua niin pienistä kuin isoista asioista.
- Nojalla on valmiudet viedä nuorten asioita eteenpäin yhteistyöverkostoille nuoren luvalla kun tarve herää.
- Hyvät ja positiiviset kohtaamiset lisääntyvät arjen ympäristöissä.
- Nuorten oleilu ja ajanvietto kauppakeskuksissa säilyy mahdollisena.

### Hyödyt järjestyksenvalvoijille:

- Konkreettinen työkalu nuorten kanssa toimimiseen.
- Tutuus ja hyvät välit mahdollistavat puuttumisen ja nuorten auttamisen ennen tilanteiden eskaloitumista.
- Nuorten ennakkoluulot järjestyksenvalvoja kohtaan vähentyvät.
- Noja-toiminnan ympärillä toimii aina verkosto, jonka kanssa asioita ratkotaan.
- Yhteinen puuttuminen ja verkostoyhteistyö vahvistuu ja auttaa työssä.
- Kaikissa Noja-kohteissa tilanne nuorten kanssa on Noja-toiminnan myötä rauhoittunut.

### Hyödyt kauppakeskukselle:

- Noja-kohteissa ilmapiiri nuorten kanssa on rauhoittunut ja nuorten aiheuttamat häiriöt vähentyneet.
- Hyvä tapa toteuttaa yrityksen sosiaalista yhteiskuntavastuuta ja huomioida nuoret asiakkaat positiivisesti.
- Toiminta on tuonut kaikissa Noja-kohteissa mukanaan positiivista julkisuutta.

### Hyödyt verkostolle:

- Nojat ovat luonteva tapa tehdä yhteistyötä, nuoriin erikoistunut työntekijä kauppakeskuksessa.
- Tiedonvaihto ja oppiminen puolin ja toisin.
- Yhteinen puuttumisen malli ja yhteiset toimintamallit sekä linjaukset.
- Yhteistyö on tehostunut Noja-kohteissa ja Nojista on tullut tärkeä osa kauppakeskusten lähialueen verkostoa.

Lähde: <https://nuortenpalvelu.fi/noja-nuorten-oma-jarjestyksenvalvoja/>

# Case 3: Lippulaiva verkosto

**Lippulaiva-verkosto on elokuussa 2022 perustettu moniammatillinen ryhmä, joka toimii Lippulaivan ja Espoonlahden alueella nuorten hyvinvointia edistäen**

- Tavoitteena on seurata ja jakaa tietoa alueen nuorten ilmiöistä, hyvinvoinnista ja tarpeista sekä toimia tukena verkoston jäsenten omassa työssä
- Osa Nuorten Palvelut Ry:n Vaikuttava yhteisö -hanketta
  
- Verkosto toimii ennaltaehkäisevästi, mutta myös tarvittaessa puuttumaan nuorten huolta aiheuttaviin ilmiöihin yhdessä
  - Tapaamiset kerran neljä kertaa vuodessa
  
- Verkostossa mukana:
  - Nuorten Palvelu ry, Espoon nuorisopalvelut, Nuorisotyö raiteilla NTR, Espoonlahden seurakunta, Lippulaiva ja Lippulaivan Nuorten omat järjestyksenvälvojat® (Securitas Oy), useat lähialueen koulut (kuraattorit), sosiaalitoimi, Lippulaivan kirjasto, Kivenlahden asukaspuisto ja Aseman Lapset ry



# Nuorten osallistamisen edut

Nuoret huomioidaan positiivisesti ja he ovat kokeneet saaneensa vaikuttaa ja tulleensa kuulluiksi.

Nuoret ovat sitoutuneempia omaan keskuksensa.

Yhteistyö nuorten parissa toimivien tahojen kanssa on tiivistynyt ja nuoriin liittyviin ilmiöihin sekä mahdollisiin haasteisiin päästään puuttumaan tehokkaasti yhdessä.

— ***Yhteistyö jatkuu!***





A man with short brown hair, wearing a white and tan jacket, is hugging a woman from behind. The woman has long brown hair and is wearing a black jacket, smiling broadly. They are standing on a city street. In the background, there is a modern building with large windows and a sign that says "LINDORF". A red bus is visible on the left, and a silver car is parked on the right. The scene is set during the day with soft lighting.

**Kiitos!**  
**citycon.com**